



MOBILE⁴ BUSINESS

Datenschutz bei mobile4business Einfach. Übersichtlich. Transparent.

Inhaltsverzeichnis

Vertrags und Stammdaten	2
Nutzungs- und Verbindungsdaten	5
Technische Daten	8
Finanzdaten	11
Standortdaten	13
Bewerbungen	15
Sprachinteraktions- und Chatdaten	16
WebSite: Cookis	18
WebSite: Facebook	19
WebSite: Google AdSense	21
WebSite: Google Analytics	24
WebSite: Google Remarketing	25
WebSite: Google AdWords	27
WebSite: Instagramm	29
WebSite: LinkedIn	30
WebSite: Twitter	32
Ort der Bearbeitung	33
Dauer der Bearbeitung	34
Schutz Ihrer Daten	35
Rechtsgrundlage und Beschwerderecht	36
Kontakt	37

Um welche Daten geht es?

Persönliche Angaben

wie Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Sprache, Familienstand und, soweit vertragsrelevant, Angaben zu Angehörigen und nahestehenden Personen

Kontakt- und Identifikationsdaten

wie Name, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer sowie Kopie und Nummer amtlicher Ausweise; Login-Daten wie Benutzername und Passwort

Mitteilungen an mobile4business

wie Inhalte und Daten, die im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme ausgetauscht oder von unseren Berater*innen dazu notiert werden oder die Sie uns bei Kundenumfragen mitteilen

Vertragsdaten

wie Vertragsart, -beginn, -laufzeit und -inhalt

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- von Ihnen erhaltene Fehlermeldungen, um Probleme und Produktmängel zu erkennen und zu beheben.
- die Inhalte Ihrer Mitteilungen, um Ihnen bei Anfragen spezialisierte Berater*innen zuweisen zu können.
- Ihre Vertragsdaten, um abonnierte Dienstleistungen anzupassen oder zu kündigen.
- Ihre Kontaktdaten, um Ihnen eine Rechnung zuzustellen.
- Ihre Login-Daten, um Sie bei der Nutzung unserer Online-Dienste zu identifizieren.

Dienste Dritter

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen den Bezug von Leistungen Dritter über Ihre mobile4business Rechnung zu ermöglichen.

Insbesondere verwenden wir

- Ihren Namen, Vornamen, Ihre Post- und E-Mailadresse
- Ihre Mobilfunknummer und Ihre Kontaktdaten für die Rechnungsstellung, wenn Sie SMS-Mehrwertdienste, wie kostenpflichtige Unwetterwarnungen, beziehen.
- Ihre Mobilfunk- oder Festnetznummer und Ihre Kontaktdaten für die Rechnungsstellung, wenn Sie eine 090x- Nummer anrufen.

Produktentwicklung und -verbesserung

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte, deren Nutzerfreundlichkeit und unseren Support zu verbessern, weiterzuentwickeln oder zu erweitern.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Mitteilungen bei Umfragen, um die Bedürfnisse unserer Kunden für Anpassungen oder Weiterentwicklungen unserer Produkte zu identifizieren.
- die Inhalte aus Beratungsgesprächen, um das Interesse unserer Kunden an neuen Services zu verstehen.

Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z.B. aus dem Fernmelderecht).

Insbesondere erfassen wir

- Ihre **persönlichen Angaben** (Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Ausweiskopie), um auf entsprechende behördliche Aufforderung unseren gesetzlichen Auskunftspflichten nachkommen zu können.

Angebote von mobile4business

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen allgemeine oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten auf Sie zugeschnittene Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten zu unterbreiten.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre E-Mailadresse, um Ihnen Newsletter und Angebote zuzustellen.
- die Laufzeit Ihres Vertrages, um Ihnen ein Verlängerungsangebot zu machen.
- die Inhalte aus Beratungsgesprächen oder dazu notierte Anliegen, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zu unterbreiten.
- Ihren Wohnort, um Sie über den Ausbau des Breitbandnetzes zu informieren.

Herkunft der Daten

Sie überlassen uns Daten

wenn Sie beispielsweise an einem Wettbewerb oder bei Kundenumfragen teilnehmen, sich für ein mobile4business Login registrieren oder uns zwecks Identifikation eine Kopie Ihres Ausweises überlassen.

Wir erheben Daten über Sie

wenn wir beispielsweise ein Ticket zu Ihrer Störungsmeldung erfassen oder Ihre Sprache in unserem Kundencenter anpassen.

Dritte überlassen uns Ihre Daten

- wenn wir Ihre bestehenden Daten mit Informationen von Adresslieferanten ergänzen.

Empfänger der Daten

Behörden

Ämter, Gerichte und andere Behörden mit strafrechtlichen, polizeilichen, aufsichtsrechtlichen, judikativen, register- oder auskunftsrechtlichen Funktionen.

Beispiele:

- Wir müssen bei gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen, welche sich auf einen entsprechenden Rechtserlass (Gesetz, Verordnung) stützen, der zuständigen Behörde Ihre persönlichen Angaben sowie Kontakt-, Identifikations- und Vertragsdaten herausgeben.
- Das Bundesamt für Statistik führt ein Stichprobenregister als Hilfsmittel für Erhebungen bei Haushalten und Personen. Wir müssen dem Bundesamt für Statistik die dafür notwendigen Kundendaten liefern.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.
- mit welchen sich mobile4business zu betrügerischen oder missbräuchlichen Benutzungen von Telekom-Dienstleistungen in der Absicht austauscht, solche Verwendungen zu erkennen, zu verhindern oder zu beseitigen.

Beispiele:

- Wenn Ihr Anschluss (z.B. Glasfaser-Zugang) von einem Installationspartner eingerichtet wird, erhält dieser Ihre Kontaktdaten.
- Wenn Sie Waren bei uns bestellen, übermitteln wir den beauftragten Speditionunternehmen Ihren Namen, Postadresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Zustellung der Ware und Bereitstellung von Sendungsinformationen.
- Wenn Sie die Verrechnung eines Mehrwertdienstes bestreiten, können wir Ihre Kontakt- und Identifikationsdaten dem betreffenden Mehrwertdiensteanbieter mitteilen.

Um welche Daten geht es?

Nutzungsdaten

Wie und wann Sie unsere Produkte, Dienstleistungen und Online-Angebote (Webseiten, Apps etc.) nutzen und welche individuellen Einstellungen (Sprache, Funktionalitäten, WLAN-Betriebszeiten) Sie vornehmen

Verbindungsdaten

Daten aus Ihrer Nutzung von Telefonie- und Internetdiensten

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Leistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Spracheinstellungen auf Webseiten und in Apps, um Ihnen die Inhalte in der richtigen Sprache anzuzeigen.
- die Nutzungsentwicklung unserer Dienstleistungen für den Ausbau unseres Mobil- und Breitbandnetzes.
- Ihre Verbindungsdaten (Datum, Zeitpunkt, Dauer, Rufnummer sowie Länder, in die ein Anruf übermittelt wird), um unsere Telefonie-Leistung zu verrechnen.

Dienste Dritter

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen den Bezug von Leistungen Dritter über Ihre mobile4business Rechnung zu ermöglichen.

Insbesondere verwenden wir

- Datum, Uhrzeit, verwendete SMS-Mehrwertdienstnummer und Anzahl versendeter und empfangener SMS- Nachrichten für die Rechnungsstellung, wenn Sie SMS-Mehrwertdienste beziehen.
- angerufene Nummern sowie Datum, Uhrzeit und Dauer dieser Anrufe für die Rechnungsstellung.

Produktentwicklung und -verbesserung

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte, deren Nutzerfreundlichkeit und unseren Support zu verbessern, weiterzuentwickeln oder zu erweitern.

Insbesondere verwenden wir

- die Anzahl Telefonie-Minuten, genutzte Datenvolumen und Roaming-Regionen von Kundengruppen zur attraktiven Preisgestaltung unserer Produkte.
- Ihre Wahl und Nutzungsintensität des Kontaktkanals, um unsere Unterstützungsleistungen auf Kundenbedürfnisse auszurichten.

Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z.B. aus dem Fernmelderecht).

Insbesondere erfassen wir

- die Verbindungs- und Nutzungsdaten bei Telefonie, Internet und Mehrwertdiensten (z.B. angewählte Rufnummer, Dauer des Anrufs oder genutztes Datenvolumen) und speichern sie während 6 Monaten, um auf entsprechende behördliche Aufforderung unseren gesetzlichen Auskunftspflichten nachkommen zu können.
- Ihre Verbindungs- und Nutzungsdaten, um Ihnen zu Ihrer Nutzung von Telefonie- und Internetleistungen sowie Mehrwertdiensten so lange Auskunft geben zu können, als die Möglichkeit der Rechnungsanfechtung besteht.

Angebote von mobile4business

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen allgemeine oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten auf Sie zugeschnittene Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten zu unterbreiten.

Herkunft der Daten

Wir erheben Daten über Sie

- wenn wir aus gesetzlichen Gründen speichern, wann Sie welche Zielnummern anrufen, wie lange die Anrufe dauern, an welche Nummern Sie SMS senden oder welche IP-Adressen und Apps Sie aufrufen.

Empfänger der Daten

Eidgenössische und kantonale Strafverfolgungsbehörden

Beispiele:

- Auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde Daten über Ihre Nutzung von Fernmeldediensten, wie Telefonie und Internet, zu übermitteln.
- Auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde die Echtzeitüberwachung Ihrer Kommunikation (insb. Mithören von Telefongesprächen) zu ermöglichen.
- Auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir gesetzlich verpflichtet, der zuständigen Behörde z.B. gelesene E- Mails oder andere, nicht (mehr) dem Fernmeldegeheimnis unterstehende Inhalts- und Nutzungsdaten herauszugeben.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte

Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.
- mit welchen sich mobile4business zu betrügerischen oder missbräuchlichen Benutzungen von Telekom-Dienstleistungen in der Absicht austauscht, solche Verwendungen zu erkennen, zu verhindern oder zu beseitigen.

Beispiele:

- Für die Erbringung von Dienstleistungen sind wir auch auf Cloud-Dienste angewiesen. Ein solcher Cloudanbieter (z.B. Amazon Web Services) kann im Rahmen von Betriebs- und Wartungsleistungen Einsicht in Ihre Nutzungsdaten erhalten.
- Wenn Sie über mobile4business Zusatzdienstleistungen Dritter beziehen, übermitteln wir diesen Drittanbietern diejenigen Nutzungsdaten, welche für die Erbringung der Leistung, sowie ggf. für das Inkasso (soweit dies nicht durch mobile4business erfolgt) erforderlich sind.
- Wenn Sie die Verrechnung eines SMS-Mehrwertdienstes bestreiten, können wir dem betreffenden Mehrwertdiensteanbieter Datum, Uhrzeit, verwendete SMS-Mehrwertdienstnummer und Anzahl verrechneter SMS- Nachrichten mitteilen.
- Wenn Sie die Belastung eines 090x-Dienstes bestreiten, können wir dem betreffenden Mehrwertdiensteanbieter Datum, Uhrzeit, angerufene 090x-Nummern und die Dauer dieser Anrufe mitteilen.

Um welche Daten geht es?

- Technische Informationen (z.B. Typ, Marken, Softwareversionen, Geräte-IDs, Einstellungen, Verbindungsart und Verbindungsqualität zwischen mobile4business-Geräten und persönlichen Geräten) zu Ihren mobile4business-Geräten (z.B. Mobile4business Router, Internet Booster, Switch, etc.)
- Technische Standardparameter (z.B. MAC-Adresse, Host-Name) zu ihren persönlichen Geräten (z.B. Smartphones oder PC)
- Informationen zu Typ und Einstellungen ihres Browsers, Ansichtsformate, genutzte Bandbreiten, Verbindungsart, -geschwindigkeit und -qualität
- Informationen zu Adressierungselementen wie Telefonnummern oder IP-Adressen

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Telefonnummer, wenn wir eine Telefonverbindung für Sie aufbauen.
- Technische Daten von verbundenen mobile4business Geräten, um diese per Fernzugriff automatisch einzurichten, ihre Funktionsfähigkeit zu prüfen und ihre Software auf den neuesten Stand zu bringen.

Zudem verwenden wir

- Daten zur Analyse des Businessnetzwerkes, um Mängel in der Verbindungsqualität oder -geschwindigkeit festzustellen, Störungen zu beheben oder Ihnen Anpassungen zu empfehlen.

Produktentwicklung und -verbesserung

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte, deren Nutzerfreundlichkeit und unseren Support zu verbessern, weiterzuentwickeln oder zu erweitern.

Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z.B. aus dem Fernmelderecht).

Insbesondere erfassen wir

- technische Nutzungsdaten bei Telefonie und Internet (z.B. Gerätenummer oder IP-Adresse) und speichern sie während 6 Monaten, um auf entsprechende Aufforderung unseren gesetzlichen Auskunftspflichten nachkommen zu können.
- verschiedene technische Daten, welche zur Erstellung anonymisierter amtlicher Fernmeldestatistiken notwendig sind.

Angebote von mobile4business

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen allgemeine oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten auf Sie zugeschnittene Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten zu unterbreiten.

Herkunft der Daten

Wir erheben Daten über Sie

wenn wir beispielsweise Ursachen für Störungen im Festnetz, wie fehlgeschlagene Anrufversuche oder unterbrochene Verbindungen, evaluieren oder die Verbindungsqualität innerhalb Ihres Businessnetzwerkes auf Ihrem Router prüfen.

Dritte überlassen uns Ihre Daten

wenn wir beispielsweise gerätebezogene Messungen zur Netzqualität von Anbietern von Speedtests benötigen

Empfänger der Daten

Behörden

Ämter, Gerichte und andere Behörden mit strafrechtlichen, polizeilichen oder judikativen Funktionen.

Beispiele:

Auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde technische Daten zu Telefonie, Internet und E-Mail zu übermitteln.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte

Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer uns für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.

Beispiele:

- Wenn Sie im Ausland telefonieren, werden Ihre IMSI (International Mobile Subscriber Identity, Nummer zur Identifizierung eines Mobilfunkteilnehmers), Ihre Telefonnummer und Ihre Gerätenummer durch unsere lokalen Roamingpartner bearbeitet.

- Unsere Wartungsdienstleister greifen auf die mobile4business Infrastruktur und mobile4business Geräte zu, um uns bei der Fehlerbehebung zu unterstützen und können dabei beispielsweise IP-Adressen oder Anschlussinformationen unserer Kunden sehen.
- Supportdienstleister, die uns bei der Betreuung von Kunden an der Hotline unterstützen, benötigen die Information, welches Gerät oder welche Softwareversion Sie verwenden.
- Im Rahmen der Abklärung von unrechtmässigen Dienstleistungsnutzungen können unsere Dienstleister, die wir hierfür beiziehen, auf gewisse Login-Daten und Session-Daten wie IP-Adresse und Geräteinformationen zugreifen.
- Wir können unserem Softwaredienstleister technische Standardparameter wie Host-Name und Marke, als auch technische Informationen zu Verbindungsart und -qualität wie verlorene Pakete und Signalstärke Ihrer persönlichen Geräte übermitteln. Dies, um die Qualität der von uns genutzten Lösung zur Optimierung der WLAN-Qualität und der Erkennung von Gerätetypen zu verbessern.

Um welche Daten geht es?

Kontoinformationen, Zahlungsverlauf, Zahlungsfähigkeit, Umsatz und Bonitätsdaten

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Kontoangaben für Rückerstattungen oder Gutschriften.
- Ihre Rechnungsdaten sowie den Zahlungsverlauf für das Inkasso unserer Rechnungen.
- Ihre Zahlungsfähigkeit für den Entscheid über den Vertragsabschluss.

Dienste Dritter

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen den Bezug von Leistungen Dritter über Ihre mobile4business Rechnung zu ermöglichen.

Produktentwicklung und -verbesserung

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte, deren Nutzerfreundlichkeit und unseren Support zu verbessern, weiterzuentwickeln oder zu erweitern.

Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z.B. aus dem Obligationenrecht oder aus dem Geldwäschereigesetz).

Insbesondere erfassen wir

- Zahlungsinformationen (z.B. Zahlungsart, Kontonummer) zur Erfüllung unserer Archivierungspflichten.
- Ihre Umsätze zu Produkten und Dienstleistungen, welche Sie von Dritten beziehen und auf der Mobile4business-Rechnung belasten lassen, zur Überprüfung der Einhaltung des Geldwäschereigesetzes.

Angebote von mobile4business

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen allgemeine oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten auf Sie zugeschnittene Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten zu unterbreiten.

Herkunft der Daten

Sie überlassen uns Daten

wenn sie uns beispielsweise Ihre Kontoinformationen für die automatische Begleichung unserer Rechnungen via Lastschriftverfahren mitteilen.

Wir erheben Daten über sie

wenn wir beispielsweise anhand Ihrer mobile4business Rechnungen die Umsatzentwicklung analysieren.

Dritte überlassen uns Ihre Daten

wenn wir beispielsweise für das Inkasso unserer Tätigkeiten einen Betriebsregisterauszug einholen oder für die Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit Daten von Kreditauskunfteien beziehen.

Empfänger der Daten

Behörden

Ämter, Gerichte und andere Behörden mit strafrechtlichen, polizeilichen, aufsichtsrechtlichen oder judikativen Funktionen

Beispiele:

- Auf entsprechende Anordnung von Behörden und Aufsichtsinstanzen sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde Finanzdaten und Informationen zur Zahlung von Rechnungen (z.B. Bankverbindung, Kontonummer) zu übermitteln.
- Für die Durchsetzung unserer Forderungen geben wir Betriebsämtern oder Gerichten Informationen zu Ihrem Umsatz und den ausstehenden Rechnungsbetrag bekannt.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte

Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.
- mit welchen sich mobile4business zu betrügerischen oder missbräuchlichen Benutzungen von Telekom-Dienstleistungen in der Absicht austauscht, solche Verwendungen zu erkennen, zu verhindern oder zu beseitigen.

Beispiele:

- Wenn Sie mit der Zahlung von Rechnungen in Verzug sind, können wir Informationen über den ausstehenden Rechnungsbetrag einem Inkasso-Dienstleister übermitteln.
- Wenn der Rechnungsversand durch einen Dienstleister von mobile4business vorgenommen wird, sind die Rechnungsdaten für diesen einsehbar.
- Wenn Sie die Rechnung für einen bezogenen Mehrwertdienst nicht fristgerecht bezahlen, kann der Mehrwertdienstanbieter über den ausstehenden Rechnungsbetrag informiert werden.

Um welche Daten geht es?

Aus Bluetooth, WLAN- oder GPS-Signalen, IP-Adresse oder dem Mobilfunknetz gewonnene Informationen darüber, wo Sie bzw. das entsprechende Gerät sich zu einem bestimmten Zeitpunkt aufhalten oder wohin Sie sich bewegen

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Standortdaten aus dem Telefonienetz, damit Notfalldienste Sie bei Bedarf lokalisieren können.
- Ihre IP-Adresse, um die Nutzungsrechte für Inhalte auf Internet TV aus dem Ausland zu überprüfen.

Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z.B. aus dem Obligationenrecht oder aus dem Geldwäschereigesetz).

Insbesondere erfassen wir

- aufgrund entsprechender rechtlicher Vorgaben die Standortangaben bei der Nutzung des Mobilfunknetzes, die in einem allfälligen Strafverfahren auf behördliche Anordnung der zuständigen Behörde zur Verfügung gestellt werden müssen.
- die technische Kontaktaufnahme Ihres Smartphones mit einem ausländischen Mobilfunknetz (Roaming), um Sie auf die dort anwendbaren Tarife hinzuweisen.

Herkunft der Daten

Wir erheben Daten über Sie

wenn wir beispielsweise anhand Ihrer IP-Adresse oder Ihres Telefones Ihren aktuellen Standort oder Bewegungsrichtung ermitteln.

Empfänger der Daten

Eidgenössische oder kantonale Strafverfolgungsbehörden

Beispiele:

Auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde Standortdaten aus der Nutzung des Telefonienetzes zu übermitteln, sei dies zu Zwecken der Strafverfolgung oder zur Suche nach vermissten

Personen.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte
Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.

Beispiele:

- Unsere Wartungsdienstleister greifen auf die mobile4business Infrastruktur zu, um uns bei der Fehlerbehebung zu unterstützen und können dabei pseudonymisierte Standortdaten von Kunden und der Verbindungsqualität sehen.
- Wir nutzen Clouddienste, z.B. von Amazon Web Services Inc., um Standortdaten zu speichern und zu analysieren.

Um welche Daten geht es?

Personenbezogene Daten betreffend einem eingereichten Bewerbungsdossiers für eine Arbeitsstelle bei mobile4business AG

Der für die Verarbeitung Verantwortliche der mobile4business AG erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt.

Schliesst der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber ab, werden mobile4business AG die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen spätestens zwei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen

Um welche Daten geht es?

Gespräche und Chats

wie die Aufzeichnung Ihrer Gespräche mit der mobile4business Hotline und mit Chatbots

Sprachsteuerung

wie Audio-Aufnahmen aus sprachlicher Steuerung der mobile4business Hotline

Zweck der Bearbeitung

Vertragserfüllung und -abwicklung

Wir verwenden Ihre Daten, um Abschluss, Erfüllung, Beendigung, Verlängerung und Durchsetzung Ihrer Verträge sicher zu stellen, Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur.

Insbesondere verwenden wir

- Ihre Sprachbefehle an der Hotline oder Ihre Chateingaben, um Sie automatisiert mit geeigneten Berater*innen zu verbinden oder Ihre Anliegen, wie eine Rechnungsabfrage, automatisiert zu beantworten.
- Ihre Äusserungen in Hotline-Gesprächen und Chats, um den Berater*innen während des Austauschs mit Ihnen automatisiert wesentliche Informationen anzuzeigen.

Produktentwicklung und -verbesserung

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte, deren Nutzerfreundlichkeit und unseren Support zu verbessern, weiterzuentwickeln oder zu erweitern.

Insbesondere verwenden wir

- den Inhalt Ihrer Chats, um die automatisierte Bearbeitung durch unseren Chatbot zu verbessern oder weiterzuentwickeln.
- die Aufzeichnung Ihrer Gespräche und Auswertung des Gesprächsverlaufs an der mobile4business Hotline, um die Servicequalität sowie die Schulung unserer Mitarbeitenden sicher zu stellen.
- Ihre Sprachbefehle an der Hotline, um relevante Suchbefehle noch einfacher zugänglich zu machen bzw. die Spracherkennung selbst zu verbessern.

Angebote von mobile4business

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen allgemeine oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten auf Sie zugeschnittene Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten zu unterbreiten.

Insbesondere verwenden wir

- die Aufzeichnung Ihrer Gespräche und Auswertung des Gesprächsverlaufs an der mobile4business Hotline, um Ihnen passende Angebote oder Lösungen anbieten zu können.
- Inhalte des Chats, um Ihnen auf der Webseite passende Angebote anzuzeigen.

Herkunft der Daten

Sie überlassen uns Daten wenn Sie beispielsweise mit uns telefonieren oder mit unserem Chatbot kommunizieren.

Wir erheben Daten über Sie wenn wir beispielsweise Ihre Gespräche mit der Hotline als maschinenlesbare Texte erfassen.

Empfänger der Daten

Behörden

Gerichte, Strafverfolgungs- und Verwaltungsbehörden

Beispiele:

- Auf entsprechende behördliche Anordnung hin sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, der zuständigen Behörde
- vorhandene Gesprächsaufnahmen und Chat-Verläufe herauszugeben.

Dienstleister, Vertriebspartner und andere Dritte

Unternehmen ausserhalb der mobile4business,

- die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie Vertrieb und Vermarktung beigezogen werden.
- die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden.
- von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen.

Beispiele:

- Wir können Ihre Sprachbefehle bei Anrufen an die Hotline an den Spracherkennungsdienst eines Dienstleisters (z.B. Starface) übermitteln, um die gewünschte Steuerung auszulösen.

Um welche Daten geht es?

Die Internetseiten der mobile4business AG verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die mobile4business AG den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Facebook

Mobile4business AG hat auf ihrer Internetseite Komponente des Unternehmens Facebook integriert.

Facebook ist ein soziales Netzwerk und Treffpunkt im Internet, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Facebook ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Betreibergesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person ausserhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht.

Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder gibt die betroffene Person einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information dem persönlichen Facebook-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Facebook-Account ausloggt.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung,

Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Google AdSense

Mobile4business AG hat auf der ihrer Internetseite Google AdSense integriert.

Google AdSense ist ein Online-Dienst, über welchen eine Vermittlung von Werbung auf Drittseiten ermöglicht wird. Google AdSense beruht auf einem Algorithmus, welcher die auf Drittseiten angezeigten Werbeanzeigen passend zu den Inhalten der jeweiligen Drittseite auswählt. Google AdSense gestattet ein interessenbezogenes Targeting des Internetnutzers, welches mittels Generierung von individuellen Benutzerprofilen umgesetzt wird.

Betreibergesellschaft der Google-AdSense-Komponente ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Der Zweck der Google-AdSense-Komponente ist die Einbindung von Werbeanzeigen auf unserer Internetseite. Google-AdSense setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit der Setzung des Cookies wird der Alphabet Inc. eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google-AdSense-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige GoogleAdSense-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Werbung und der Abrechnung von Provisionen an die Alphabet Inc. zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält die Alphabet Inc. Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die der Alphabet Inc. unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass die Alphabet Inc. ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von der Alphabet Inc. bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Google AdSense verwendet zudem sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in Internetseiten eingebettet wird, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen, wodurch eine statistische Auswertung durchgeführt werden kann. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Alphabet Inc. erkennen, ob und wann eine Internetseite von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche Links von der betroffenen Person angeklickt wurden. Zählpixel dienen unter anderem dazu, den Besucherfluss einer Internetseite auszuwerten.

Über Google AdSense werden personenbezogene Daten und Informationen, was auch die IP-Adresse umfasst und zur Erfassung und Abrechnung der angezeigten Werbeanzeigen notwendig ist, an die Alphabet Inc. in die Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika

WebSite: Google AdSense

gespeichert und verarbeitet. Die Alphabet Inc. gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Google-AdSense wird unter diesem Link <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/> genauer erläutert.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Google Analytics

Mobile4business AG hat auf ihrer Internetseite die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert.

Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. mobile4business AG Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Betreiber-gesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz "_gat._anonymizelp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine GoogleAnalytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschliesslich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google

in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetztes Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser Add-Ons.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Google Remarketing

Mobile4business hat auf ihrer Internetseite Dienste von Google Remarketing integriert.

Google Remarketing ist eine Funktion von Google-AdWords, die es einem Unternehmen ermöglicht, bei solchen Internetnutzern Werbung einblenden zu lassen, die sich zuvor auf der Internetseite des Unternehmens aufgehalten haben. Die Integration von Google Remarketing gestattet es einem Unternehmen demnach, nutzerbezogene Werbung zu erstellen und dem Internetnutzer folglich interessenrelevante Werbeanzeigen anzeigen zu lassen.

Betreiber-gesellschaft der Dienste von Google Remarketing ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Zweck von Google Remarketing ist die Einblendung von interessenrelevanter Werbung. Google Remarketing ermöglicht es uns, Werbeanzeigen über das Google-Werbenetzwerk anzuzeigen oder auf anderen Internetseiten anzeigen zu lassen, welche auf die individuellen Bedürfnisse und Interessen von Internetnutzern abgestimmt sind.

Google Remarketing setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit der Setzung des Cookies wird Google eine Wiedererkennung des Besuchers unserer Internetseite ermöglicht, wenn dieser in der Folge Internetseiten aufruft, die ebenfalls Mitglied des Google-Werbenetzwerks sind. Mit jedem Aufruf einer Internetseite, auf welcher der Dienst von Google Remarketing integriert wurde, identifiziert sich der Internetbrowser der betroffenen Person automatisch bei Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse oder des Surfverhaltens des Nutzers, welche Google unter anderem zur Einblendung interessenrelevanter Werbung verwendet.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschliesslich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

WebSite: Google Remarketing

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Google Analytics

Mobile4business hat auf ihrer Internetseite Google AdWords integriert.

Google AdWords ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im GoogleWerbenetzwerk zu schalten. Google AdWords ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschliesslich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion Cookie abgelegt. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreissig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person. Über den Conversion Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop System, auf unserer Internetseite aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine AdWords-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über AdWords Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords Anzeige zu ermitteln und um unsere AdWords-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschliesslich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

WebSite: Google AdWords

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google AdWords bereits gesetztes Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus dem Link www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Instagram

Mobile4business hat auf ihrer Internetseite Komponenten des Dienstes Instagram integriert.

Instagram ist ein Dienst, der als audiovisuelle Plattform zu qualifizieren ist und den Nutzern das Teilen von Fotos und Videos und zudem eine Weiterverbreitung solcher Daten in anderen sozialen Netzwerken ermöglicht.

Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Instagram-Komponente (Insta-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Instagram-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente von Instagram herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Instagram Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, erkennt Instagram mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Instagram-Komponente gesammelt und durch Instagram dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Instagram-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Instagram-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Instagram gespeichert und verarbeitet.

Instagram erhält über die Instagram-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Instagram-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Instagram von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Instagram-Account ausloggt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von LinkedIn

Mobile4business hat auf ihrer Internetseite Komponenten der LinkedIn Corporation integriert.

LinkedIn ist ein Internetbasiertes soziales Netzwerk, das eine Konnektierung der Nutzer mit bestehenden Geschäftskontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Über 400 Millionen registrierte Personen nutzen LinkedIn in mehr als 200 Ländern. Damit ist LinkedIn derzeit die grösste Plattform für Businesskontakte und eine der meistbesuchten Internetseiten der Welt.

Betreibergesellschaft von LinkedIn ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Für Datenschutzangelegenheiten ausserhalb der USA ist LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, zuständig.

Bei jedem einzelnen Abruf unserer Internetseite, die mit einer LinkedIn-Komponente (LinkedIn-Plug-In) ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von der betroffenen Person verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von LinkedIn herunterlädt. Weitere Informationen zu den LinkedIn-Plug-Ins können unter <https://developer.linkedin.com/plugins> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält LinkedIn Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt ist, erkennt LinkedIn mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die LinkedIn-Komponente gesammelt und durch LinkedIn dem jeweiligen LinkedIn-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen auf unserer Internetseite integrierten LinkedIn-Button, ordnet LinkedIn diese Information dem persönlichen LinkedIn-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

LinkedIn erhält über die LinkedIn-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufes unserer Internetseite gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die LinkedIn-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an LinkedIn von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem LinkedIn-Account ausloggt.

LinkedIn bietet unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls> die Möglichkeit, E-Mail Nachrichten, SMS-Nachrichten und zielgerichtete Anzeigen abzubestellen sowie Anzeigen-Einstellungen zu verwalten. LinkedIn nutzt ferner Partner wie Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua und Lotame, die Cookies setzen können. Solche Cookies können unter <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> abgelehnt werden.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von LinkedIn sind unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufbar. Die Cookie-Richtlinie von LinkedIn ist unter <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> abrufbar.

Um welche Daten geht es?

Datenfluss bei Einsatz und Verwendung von Twitter / X

mobile4business hat auf ihrer Internetseite Komponenten von Twitter / X integriert.

Twitter / X ist ein multilingualer öffentlich zugänglicher Mikroblogging-Dienst, auf welchem die Nutzer sogenannte Tweets, also Kurznachrichten, die auf 280 Zeichen begrenzt sind, veröffentlichen und verbreiten können. Diese Kurznachrichten sind für jedermann, also auch für nicht bei Twitter / X angemeldete Personen abrufbar. Die Tweets werden aber auch den sogenannten Followern des jeweiligen Nutzers angezeigt. Follower sind andere Twitter / X-Nutzer, die den Tweets eines Nutzers folgen. Ferner ermöglicht Twitter / X über Hashtags, Verlinkungen oder Retweets die Ansprache eines breiten Publikums.

Betreiberesellschaft von Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Twitter / X -Komponente (Twitter / X -Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Twitter / X -Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Twitter / X -Komponente von Twitter / X herunterzuladen. Weitere Informationen zu den Twitter / X -Buttons sind unter <https://about.twitter.com/de/resources/buttons> abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Twitter / X Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird. Zweck der Integration der Twitter / X -Komponente ist es, unseren Nutzern eine Weiterverbreitung der Inhalte dieser Internetseite zu ermöglichen, diese Internetseite in der digitalen Welt bekannt zu machen und unsere Besucherzahlen zu erhöhen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Twitter / X eingeloggt ist, erkennt Twitter / X mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Twitter / X -Komponente gesammelt und durch Twitter / X dem jeweiligen Twitter / X -Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Twitter / X -Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Twitter / X-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Twitter / X gespeichert und verarbeitet.

Twitter / X erhält über die Twitter / X -Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Twitter / X eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Twitter / X -Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Twitter / X von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Twitter / X -Account ausloggt.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter / X sind unter <https://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.

Ihre Daten können auch im Ausland bearbeitet werden, insbesondere wenn wir für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie den Vertrieb und die Vermarktung Dienstleister und Vertriebspartner beiziehen. Grundsätzlich ist eine Bearbeitung Ihrer Daten weltweit denkbar, erfolgt jedoch insbesondere in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums und den USA.

Beispiele:

- Verbindungsdaten werden in allen Ländern bearbeitet, in denen Sie Fernmeldedienste von mobile4business in Anspruch nehmen sowie in Ländern, in denen sich Ihre Gesprächspartner*innen aufhalten.
- Über das Internet ausgetauschte Daten können auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich sowohl Absender*in und Empfänger*in in der Schweiz befinden.
- Zur Sicherstellung eines effizienten Betriebs können Applikationen auf Cloud-Plattformen betrieben werden. Cloudanbieter können unter Umständen aus dem Ausland und unter Geltung ausländischen Rechts Einsicht in Ihre Daten erhalten

Dauer der Bearbeitung

Wir verwenden und speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen zur Dokumentation notwendig oder technisch bedingt ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

Beispiele:

- Zur Erfüllung unserer finanziellen Berichterstattungs- und Aufbewahrungspflichten bewahren wir z.B. Ihre Rechnungen auch nach Ihrer Zahlung in der Regel für 10 Jahre auf.
- Im Rahmen der Erfüllung unserer Pflichten nach dem Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) bewahren wir Ihre Verbindungsdaten für sechs Monate auf.
- Nach Ihrer Vertragskündigung bewahren wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten während zwei Jahren auf, um Ihnen eine Wiederaufnahme der Kundenbeziehung zu erleichtern und Sie über neue Angebote informieren zu können.
- Sofern noch offene Forderungen bestehen oder ein Missbrauchsverdacht vorliegt, bewahren wir Ihre Bestellungen, Kündigungen oder Anweisungen an uns auch nach Beendigung der Verträge zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen so lange wie nötig auf.
- Wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen, bleiben sie so lange gespeichert, bis der gesamte Datensatz gelöscht wird (z.B. durch Überschreibung von Sicherungskopien).
- Sprachaufnahmen mit persönlichen Angaben über Sie werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung der Dienstleistung, für die Verbesserung der Sprach- und Absichtserkennung sowie für deren Weiterentwicklung erforderlich ist, jedoch für maximal fünf Jahre.

- Verschlüsselung und Pseudonymisierung gewisser Daten.
- Erstellung von Sicherungskopien.
- Protokollierung der Zugriffe und Umsetzung von technischen Zugriffsbeschränkungen.
- Erlass verbindlicher Weisungen zur Datenbearbeitung an unsere Mitarbeitenden.
- Abschluss von Schutz- und Vertraulichkeitsverpflichtungen mit unseren Dienstleistern sowie entsprechende Kontrollen.

Um Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und gegen Verlust, unbeabsichtigte Veränderung, ungewollte Offenlegung oder unberechtigte Zugriffe zu sichern, treffen wir technische und organisatorische Massnahmen, wie z.B. Obgenannte.

Die Inhalte Ihrer Kommunikation mit Dritten werden nur aufgezeichnet, wenn wir aufgrund einer Anordnung einer zuständigen Behörde, welche sich auf einen entsprechenden Erlass stützt, dazu verpflichtet werden oder die Aufzeichnung Teil des von Ihnen bezogenen Services ist.

Auf Inhalte Ihrer persönlichen Geräte greifen wir z.B. bei Störungen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis zu und nur soweit dies für die Problemerkennung notwendig ist.

Sofern im Einzelfall nicht ein besonderes Berufsgeheimnis (z.B. Arztgeheimnis) oder das Bankgeheimnis anwendbar ist, unterstehen wir keiner beruflichen Schweigepflicht. Sollten Sie der Ansicht sein, dass bestimmte Ihrer Daten einer Schweigepflicht unterstehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Ihr Anliegen prüfen können.

Kunden

Ihnen stehen bestimmte Rechte zu, wie

- das Recht auf Auskunft zu den über Sie bearbeiteten Daten
- das Recht auf Löschung Ihrer Daten ausserhalb gesetzlicher Vorgaben
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- das Recht auf Herausgabe bestimmter Daten

Nicht-Kunden

Auch wenn Sie nicht oder nicht mehr unser Kunde sind, stehen Ihnen bestimmte Rechte zu, wie

- das Recht auf Auskunft zu den über Sie bearbeiteten Daten
- das Recht auf Löschung Ihrer Daten ausserhalb gesetzlicher Vorgaben
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- das Recht auf Herausgabe bestimmter Daten

Je nach Zweck stützt sich die Verwendung Ihrer Daten auf folgende Rechtsgrundlagen: Notwendigkeit für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages, für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder aufgrund eines berechtigten Interesses. Ein berechtigtes Interesse haben wir insbesondere an der Verwendung der jeweiligen Datenarten zu den genannten Zwecken. Darunter fällt die Erbringung von Diensten Dritter an Sie, die Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte, die Unterbreitung von Angeboten sowie die Verkehrsflussanalyse basierend auf anonymisierten Daten. Wir haben ebenso ein berechtigtes Interesse daran, die Daten an die jeweils genannten Empfänger weiterzugeben.

Werden Ihre Rechte verletzt, können Sie diese entweder durch eine Klage beim zuständigen Gericht geltend machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

- Kontakt Datenschutzbehörde in der Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, <http://www.edoeb.admin.ch>

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Kontaktformular: vgl. HomePage
- Per Telefon: 033 224 08 88
- Per Post: mobile4business, Tempelstrasse 8B, 3608 Thun

Den **Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzberater** von Mobile4business AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: datenschutz@mobile4business.ch
- Per Post: mobile4business AG, Datenschutzbeauftragter, Tempelstrasse 8B, 3608 Thun