

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1. Für Beziehungen zwischen Kunden und mobile4business AG, Tempelstrasse 8B, 3608 Thun (nachfolgend: „m4b“) gelten für Dienstleistungen und Produkte - kostenpflichtige oder unentgeltliche - diese AGB, soweit sie als anwendbar erklärt werden und keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.

1.2. Die vorliegenden AGB dienen als Vertragsgrundlage und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen den Parteien. Allfällige Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden gelten als wegbedungen.

2. Leistungen der m4b

2.1. m4b bietet Dienstleistungen aller Art im Bereich Internet, Netzwerk und Telekommunikation an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. m4b behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

2.2. Soweit möglich, informiert m4b rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, für Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen etc. nötig sind.

2.3. Zur Vertragserfüllung kann m4b Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.

3. Vertragsschluss / Beginn

3.1. Der Kunde anerkennt mit der Antragstellung auf einen Vertrag mit m4b gleichzeitig die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von m4b und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben gegenüber m4b.

3.2. Der Vertrag tritt in der Regel mit Annahme durch die m4b in Kraft. In jedem Falle beginnt der Vertrag, wenn die Dienstleistungen vom Kunde benutzt wird. m4b behält sich das Recht vor, den Vertragsabschluss von der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen.

4. Kündigung und Beendigung

4.1. Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus, der mit m4b abgeschlossen wurde. Auf unbestimmte Zeit abgeschlossene Verträge sind jederzeit, jedoch mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat auf das Ende eines Monats kündbar. Verträge mit einer bestimmten Vertragsdauer sind mit einer Frist von 3 Monaten zum Endes Monates, in dem das Vertragsende ist, zu kündigen. Erfolg bei einer bestimmten Vertragsdauer, oder bei Verträgen mit unbestimmter Zeit keine schriftlich eingeschriebene Kündigung, verlängert sich die bestimmte Dauer eines Vertrages nach deren Ablauf jeweils stillschweigend um 12 Monate. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages/der Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an m4b.

4.2. Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

4.3. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung, schuldet der Kunde der Gesellschaft sämtliche, in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

4.4. Löst m4b den Vertrag fristlos oder innert Frist auf, insbesondere weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat, schuldet der Kunde m4b sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

5. Haftung

5.1. m4b gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die insbesondere der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

5.2. m4b übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

5.3. m4b übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

5.4. Jede Haftung von m4b und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschäden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

5.5. m4b behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatzforderungen gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und so genannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur der m4b geltend zu machen. Dies gilt auch bei Missachtung der so genannten Netiquette.

6. Pflichten und Rechte des Kunden

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Zugänge und Ansprechpartner rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche gegenüber der m4b AG gemachten Angaben vollständig, aktuell und wahrheitsgemäss sind. m4b ist berechtigt, die Identität und Zeichnungsberechtigung durch geeignete Nachweise zu prüfen. Änderungen der Angaben sind der m4b unverzüglich zu melden.

6.2. Der Kunde ist verantwortlich für seinen Account (z.B. Benutzername, Passwörter und Authentifizierungsmethoden), seine Zugangsdaten sowie seinen Anschluss. Der Kunde ist verpflichtet, dieser vor Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Der Kunde ist verantwortlich für alle Aktionen, die über seinen Zugang abgewickelt werden, bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch von Zugangselementen ist m4b unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde ist verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Der Kunde ist für die regelmässige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Die m4b übernimmt keine Gewähr für Datenverluste, soweit diese nicht durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten der m4b verursacht wurde.

6.3. Die Untervermietung der bei m4b bezogenen Dienstleistungen an Dritte ist nur und ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit m4b erlaubt. bei Zuwiderhandeln behält m4b vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen und/oder entsprechende Schadenersatzforderungen gelten zu machen.

6.4. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen und Infrastruktur von m4b nur im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen. Bei der Benutzung von Internetdienstleistungen verpflichtet sich der Kunde zusätzlich, allgemein anerkannte Verhaltensregeln des Internets einzuhalten. Beispielsweise sind der Versand von Massenmails (Spam), Phishing, Betrugsversuche sowie andere rechtswidrige Nutzungen ausdrücklich untersagt.

- Unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen
- Gewaltdarstellungen (StGB 135)
- Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
- Aufruf zu Gewalt (StGB 259)
- Rassistisch diskriminierende Inhalte (StGB 261bis)

Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, ist er verpflichtet, dies an m4b mitzuteilen. m4b wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die nötigen und möglichen Massnahmen treffen.

6.5. Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. m4b kann keine Garantie dafür übernehmen, wenn der Internet-Zugang nicht auf allen Endgeräten einwandfrei möglich ist. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen. Andernfalls ist m4b berechtigt, den Anschluss einseitig abzustellen.

6.6. Die im Voraus zu bezahlenden Gebühren richten sich nach dem jeweils abgeschlossenen Individualvertrag des Kunden mit m4b. Der Kunde verpflichtet diese Gebühren fristgerecht zu bezahlen.

6.7. Der Kunde hat Anspruch auf:

- Die vertragsgemässe Bereitstellung der vereinbarten Produkte und Dienstleistungen
- Supportleistungen gemäss dem jeweils vereinbarten Leistungsumfang
- Transparente Informationen über wesentliche Änderungen der Dienstleistungen
- Schutz seiner personenbezogenen Daten gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen

6.8. Verstösst der Kunde gegen gesetzliche Vorschriften, vertragliche Verpflichtungen oder dieses AGB, ist die m4b AG berechtigt, nach vorgängiger Information geeignete Massnahmen zu ergreifen. Dazu gehört insbesondere die Einschränkung oder Sperrung einzelner Leistungen sowie die ausserordentliche Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund.

7. Nutzungsrechte der Dienstleistungen

7.1. Sämtliche Rechte an von m4b Konzepten, Dokumentationen, Netzwerkkonfigurationen, Telefoniekonfigurationen, technischen Unterlagen sowie weiteren Arbeitsergebnissen verbleiben bei m4b, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

7.2. Der Kunde ist berechtigt, die von m4b bereitgestellten Dienstleistungen und Systeme ausschliesslich im vertraglich vereinbarten Umfang und für eigene geschäftliche Zwecke zu nutzen.

7.3. Die Weitergabe, der Wiederverkauf oder die Überlassung von m4b bereitgestellten Dienstleistungen, Zugängen oder Konfigurationen an Dritte bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von m4b.

7.4. Werden Dienstleistungen oder Produkte von Drittanbietern genutzt, gelten ergänzend deren Nutzungs-, Lizenz- und Vertragsbedingungen.

7.5. Sämtliche vom Kunden bereitgestellten Daten, Inhalte und Informationen bleiben Eigentum des Kunden. m4b erhält ausschliesslich die für die Vertragserfüllung erforderlichen Rechte zur Bearbeitung und Nutzung dieser Daten.

7.6. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses enden die dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte an den von m4b bereitgestellten Dienstleistungen und Systemen, sowie keine anderslautende Vereinbarung besteht.

8. Störungsbehebung

8.1. m4b ist bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen, übernimmt jedoch keine Garantie für einen störungs- und unterbrechungsfreien Betrieb, da sie bei der Erbringung ihrer Dienstleistung unter anderem auch auf Leistung Dritter angewiesen ist.

8.2. m4b stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen telefonischen Support zur Verfügung. Die Betriebszeiten dieses Services werden auf der Website publiziert und können bei m4b während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von m4b nicht übernommen.

8.3. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen m4b keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

8.4. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von m4b auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benutzten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

9. Besondere Bestimmungen

9.1. Der Gebrauch des Internets birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benutzer. m4b bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Jeder Teilnehmer ist für Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.

9.2. Sollte der Nachweis eines Hacker-Angriffs durch einen Benutzer eines Internetzuganges von m4b vorliegen, behält sich m4b das Recht vor, den Internetzugang ohne Vorankündigung zu deaktivieren. Im Weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Diensten und Leistungen von m4b ausgeschlossen. m4b behält sich weiter vor, allfällige zivil- und/oder strafrechtliche Schritte gegen den betreffenden Benutzer einzuleiten.

9.3. Der Kunde anerkennt die Bearbeitung und Verwendung eigener Daten, soweit diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Um dem Kunden einen optimalen Service bieten zu können, gestattet der Kunde die interne Datenbearbeitung und Datenverwendung, insbesondere um ihn über die gesamte m4b Produktpalette zu informieren. m4b behält sich vor, auf begründetes Begehren Dritter hin die Identität des Kunden bekannt zu geben.

10. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen

10.1. Die Abrechnung erfolgt gemäss den vereinbarten Vertragsbedingungen. Die Rechnungsstellung basiert auf der vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste). m4b erstellt die Rechnung aufgrund der Aufzeichnungen. Bei Einwänden des Kunden gegen die Rechnungen gelten diese als richtig, sofern sich durch technische Abklärungen von m4b keine Fehler ergeben.

10.2. Die Zahlungsfristen richten sich nach dem Vertrag mit m4b. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde automatisch, ohne Mahnung in Verzug. Für Mahnungen kann m4b Mahngebühren von mindestens CHF 20.00 pro Mahnung erheben. Bei Zahlungsverzug ist m4b berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Für ausstehende Rechnungsbeträge sind ab Fälligkeit Verzugszinsen von 8% zu entrichten. Für die Wiederaufschaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 250.00 erhoben.

10.3. Ohne ausdrückliches Verlangen auf Rückzahlung, ist m4b berechtigt, zu viel bezahlte Beträge zurückzubehalten und dem Kunden als Vorauszahlung künftiger Forderungen anzurechnen. Der Kunden hat kein Anrecht auf eine Verzinsung der Vorauszahlung.

10.4. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

10.5. m4b kann die Forderung mit Gegenforderungen des Kunden verrechnen. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von m4b zu verrechnen.

11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11.1. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter www.mobile4business.ch publiziert. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich über die jeweils aktuellen AGB in Kenntnis zu setzen. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

11.2. m4b behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB jederzeit anzupassen.

12. Gerichtsstand

12.1. Auf die vorliegenden Regelungen ist ausschliesslich Schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf) anwendbar. Für allfällige Streitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertrag ergeben, befindet sich der ausschließliche Gerichtsstand am Sitz der m4b.

13. Teilnichtigkeit

13.1. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.